

## TERMOs DE USO DE SERVIÇO DA CYBER SUÍTE

A Cyber Suíte ("CS") é uma ferramenta completa para gestão de demandas da TI, acompanhado também de Software de Gestão (ERP e CRM), de Gestão de Tráfego e de Redes Sociais, fornecida pela Vennx em versão paga por assinatura. Leia atentamente estes Termos de Uso antes de contratar quaisquer serviços disponibilizados por meio desta ferramenta de propriedade e operado pela Vennx e suas afiliadas. Estes Termos regem o uso da Cyber Suíte, que se vincula a este documento. Ao acessar ou fazer login na Cyber Suíte, você ("Usuário") concorda com estes Termos. Se a qualquer momento você não concordar com qualquer um destes Termos, você deve interromper imediatamente o uso da ferramenta. Estes Termos estão sujeitos a alterações pela Vennx, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso prévio. Qualquer alteração a estes Termos terá efeito a partir da "Data da última atualização" referenciada neste documento. Ao acessar ou fazer login na Cyber Suíte após a "Data da última atualização", você concorda com as alterações a estes Termos.

A Cyber Suíte é uma plataforma abrangente de gestão de demandas da TI, projetada para atender às necessidades de empresas de diferentes portes. Oferecemos diversos planos que incluem serviços como presença online, software de gestão, gestão de TI, gestão de acessos e segurança cibernética. Cada plano fornece um conjunto específico de recursos e serviços, que serão detalhados nas seções subsequentes deste Termo de Uso.

É importante ressaltar que o acesso e a utilização dos serviços da Cyber Suíte estão sujeitos às condições estabelecidas neste documento. Leia atentamente todos os termos e, caso não concorde com alguma disposição aqui apresentada, recomendamos que você não utilize nossos serviços. Seu acesso e uso contínuo de nossos serviços serão considerados como aceitação e concordância com os termos aqui descritos.

A Vennx reserva-se o direito de modificar, atualizar ou alterar este Termo de Uso a qualquer momento, visando melhorar nossos serviços, cumprir com as obrigações legais ou atender a necessidades operacionais. Quaisquer alterações serão notificadas com antecedência razoável e serão efetivas a partir da data de publicação da versão atualizada do Termo de Uso. É responsabilidade do Usuário revisar regularmente este documento para se manter informado sobre eventuais mudanças.

### 1. DEFINIÇÕES E TERMOS UTILIZADOS

- 1.1. Cyber Suíte: Refere-se à plataforma de gestão de demandas da TI fornecida pela Vennx.
- 1.2. Vennx: Refere-se à empresa responsável pela disponibilização da Cyber Suíte e provedora dos serviços relacionados.
- 1.3. Usuário: Refere-se à pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza os serviços da Cyber Suíte, aceitando os termos deste documento.
- 1.4. Plano: Refere-se ao pacote de serviços e recursos disponíveis para o Usuário, que pode ser selecionado e contratado de acordo com suas necessidades específicas.

- 1.5. Presença Online:** Refere-se aos serviços relacionados à criação, manutenção e hospedagem de site, domínio e e-mail corporativo.
- 1.6. Software de Gestão:** Refere-se aos serviços relacionados à utilização do software Vennx CRM, que inclui licenças ilimitadas para uso da plataforma.
- 1.7. Gestão de TI:** Refere-se aos serviços relacionados à gestão e configuração de equipamentos, infraestrutura, fornecedores e serviços de TI, incluindo a manutenção e suporte técnico.
- 1.8. Gestão de Acessos:** Refere-se aos serviços relacionados à gestão de usuários, senhas, concessão e revogação de acessos, licenciamento e monitoramento de acessos críticos.
- 1.9. Segurança Cibernética:** Refere-se aos serviços relacionados à proteção de dados, criptografia, VPN, firewall, antivírus, campanhas de conscientização de segurança, bloqueio de sites e restrição de conteúdo.
- 1.10. Fidelidade:** Refere-se à obrigatoriedade de permanecer com o serviço contratado por um período mínimo especificado, conforme determinado em cada plano.
- 1.11. Backup Mensal de Dispositivo:** Refere-se ao serviço de realização de backups mensais para dispositivos desktop ou notebook, visando a recuperação de dados em caso de perda ou falha.
- 1.12. Suporte Local:** Refere-se ao serviço de suporte técnico presencial para execução dos serviços de gestão de TI, disponível apenas para o plano PMEs Presencial.

Estas definições e termos são aplicáveis a todas as seções deste Termo de Uso. Ao continuar a utilizar os serviços da Cyber Suíte, o Usuário declara estar ciente e concordar com as definições e termos aqui apresentados.

## **2. SERVIÇOS E PLANOS**

A Cyber Suíte oferece uma variedade de serviços e planos para atender às necessidades específicas dos usuários. A seguir, detalhamos os serviços disponíveis em cada plano:

### **2.1. Plano MEI e Micros:**

- **Presença Online:** Criação e manutenção de site, domínio, hospedagem e e-mail; criação e manutenção do perfil no Meta e Google; publicação semanal de 2 conteúdos em Facebook e Instagram; criação e gestão de até 3 campanhas simultâneas de tráfego pago; confecção de até 2 criativos semanais; desenvolvimento de Avatar específico.
- **Cyber Segurança:** Backup e restauração mensal de até um dispositivo.
- **Sistemas:** Licenças ilimitadas para utilizar o Vennx CRM.

## **2.2. Plano PMEs Remoto:**

- Todos os serviços do Plano MEI e Micros.
- Software de Gestão: Licenças ilimitadas para utilizar o Vennx CRM.
- Gestão de TI: Gestão e configuração de notebooks, desktop e mobile; gestão da infraestrutura (servidores, nuvem, Wi-Fi e Rede); gestão integrada de fornecedores e serviços de TI; compliance com a LGPD.
- Gestão de Acessos: Gestão de usuários e senhas (criação, recuperação e reset); monitoramento de acessos críticos; concessão e revogação de acessos e usuários; gestão de licenciamento.
- Cyber Segurança: Proteção de dados com criptografia; VPN, Firewall e antivírus; campanha anti-phishing com colaboradores; bloqueio de sites e restrição de conteúdo.

## **2.3. Plano PMEs Presencial:**

- Todos os serviços do Plano PMEs Remoto.
- Atendimento Presencial: Suporte local para execução dos serviços de Gestão de TI.

## **2.4. Plano Corporativo Padrão:**

- Todos os serviços do Plano PMEs Remoto.
- Foco em empresas maiores: Até 5 sistemas e até 10 usuários.

## **2.5. Plano Corporativo Security Pro:**

- Todos os serviços do Plano Corporativo Padrão.
- Foco em empresas maiores: Até 7 sistemas e até 25 usuários.
- Gestão de TI: Gestão de logs; análise de contratos de fornecedores.
- Cyber Segurança: Recuperação de desastres; testes de restore de dados; testes trimestrais de intrusão.

## **2.6. Plano Corporativo Security Experts:**

- Todos os serviços do Plano Corporativo Security Pro.
- Foco em empresas maiores: Até 7 sistemas e até 35 usuários.
- Gestão de TI: Automação de rotinas.
- Gestão de Acessos: Single Sign-on e gestão MFA; segregação de funções e controles compensatórios.

- **Cyber Segurança:** Monitoramento de invasão; proteção contra códigos maliciosos; resposta a incidentes de segurança e ataques hackers.

Esses são os serviços disponíveis em cada plano da Cyber Suíte. Por favor, consulte o Termo de Uso completo para obter mais informações e detalhes sobre cada serviço e plano.

### **3. PAGAMENTO E ACESSO AOS SERVIÇOS**

- 3.1.** O acesso aos serviços da Cyber Suíte está condicionado à confirmação de pagamento pelo Usuário.
- 3.2.** Após a confirmação de pagamento, será gerado um usuário para o Usuário, com os dados de acesso sendo encaminhados via e-mail.
- 3.3.** O Usuário é responsável por manter seus dados de acesso em sigilo e não os compartilhar com terceiros.

### **4. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 4.1.** Exceto quando especificado de outra forma, a Cyber Suíte (CS) e todo o conteúdo incluído ou disponibilizado através da ferramenta, como texto, gráficos, logotipos, imagens, sons, vídeos, downloads digitais, compilações de dados, software e documentos, são propriedade exclusiva da Vennx, seus licenciadores e provedores de conteúdo e são protegidos pelas leis de propriedade intelectual do Brasil e internacionais. Todos os direitos, títulos e interesses não expressamente concedidos em relação à CS e ao conteúdo fornecido ou disponibilizado através da CS são reservados e retidos pela Vennx, seus licenciadores e provedores de conteúdo.
- 4.2.** Os gráficos, logotipos, designs, cabeçalhos de página, ícones de botão, scripts, marcas comerciais e nomes de serviço da Vennx são marcas comerciais ou trade dress de propriedade da Vennx e não podem ser usados de forma alguma sem a permissão prévia por escrito da Vennx. Todos os outros nomes, logotipos, nomes de produtos e serviços, designs e slogans que possam aparecer na CS são propriedade de seus respectivos proprietários, que podem ou não estar afiliados, conectados ou patrocinados pela Vennx.
- 4.3.** Determinados conteúdos e materiais disponibilizados através da CS e nossos serviços são protegidos pelas leis de direitos autorais. Todos os materiais e outras informações em nossa CS, incluindo, mas não se limitando a, todo o texto, gráficos, logotipos, ícones, imagens, clipes de áudio e vídeo, downloads, compilações de dados e software são propriedade exclusiva da Vennx e/ou seus licenciadores e são protegidos por todas as leis de direitos autorais do Brasil e internacionais.

## **5. DOMÍNIO E SITE**

- 5.1.** Caso o Usuário não possua um domínio próprio, a Vennx realizará a compra do domínio em nome do Usuário, sendo a Vennx a proprietária do domínio criado.
- 5.2.** O Usuário deverá fornecer as credenciais de acesso ao domínio, caso já possua um, para que a Vennx possa atuar no site relacionado.
- 5.3.** A criação de uma página de site está inclusa nos serviços, sendo realizada uma vez ao ano. Pequenos ajustes poderão ser solicitados ao longo do ano.

## **6. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO**

- 6.1.** Este Termo de Uso poderá ser atualizado a qualquer momento pela Vennx.
- 6.2.** O Usuário será notificado sobre as atualizações por meio de comunicação por e-mail ou por meio de aviso no painel de controle da Cyber Suíte.
- 6.3.** Ao continuar utilizando os serviços da Cyber Suíte após as atualizações, o Usuário concordará com as novas condições estabelecidas.

## **7. FIDELIDADE E CANCELAMENTO**

- 7.1.** O plano MEI possui uma fidelidade mínima de 6 meses. Ao término do último mês de fidelidade, caso não haja renovação, o acesso à plataforma e aos serviços será encerrado imediatamente.
- 7.2.** Nos demais planos, não há fidelidade, sendo o serviço contratado de forma mensal, podendo o Usuário solicitar o cancelamento a qualquer momento.
- 7.3.** O acesso aos serviços será revogado após a conclusão do mês no qual o pagamento já foi efetivado.

## **8. BACKUP MENSAL DE DISPOSITIVO**

- 8.1.** O serviço de backup mensal de dispositivo está disponível apenas para dispositivos desktop ou notebook, conforme especificado nos planos da Cyber Suíte.

## **9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

### **9.1. Uso Adequado dos Serviços:**

- 9.1.1. O Usuário deve utilizar os serviços da Cyber Suíte de acordo com as finalidades estabelecidas, respeitando todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- 9.1.2. O Usuário é responsável por garantir que todas as informações fornecidas sejam precisas e atualizadas.
- 9.1.3. O Usuário não deve utilizar os serviços para qualquer atividade ilegal, prejudicial, ameaçadora, abusiva, difamatória, ofensiva, obscena ou de outra forma inadequada.

### **9.2. Segurança de Acesso:**

- 9.2.1. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por proteger suas informações de login contra acesso não autorizado.
- 9.2.2. O Usuário deve notificar imediatamente a Vennx sobre qualquer uso não autorizado de suas credenciais de acesso ou qualquer outra violação de segurança.

### **9.3. Uso de Domínio e Site:**

- 9.3.1. O Usuário é responsável por garantir que qualquer conteúdo hospedado em seu site não viole direitos autorais, marcas registradas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- 9.3.2. O Usuário concorda em usar o domínio e o site exclusivamente para fins legais e não infringir os direitos de terceiros.

### **9.4. Backup de Dados:**

- 9.4.1. O Usuário é responsável por manter cópias de segurança adequadas de seus próprios dados e informações armazenadas na plataforma da Cyber Suíte.
- 9.4.2. A Vennx não se responsabiliza pela perda de dados do Usuário decorrente de falhas técnicas, erros de usuário ou quaisquer outras circunstâncias.

### **9.5. Colaboração e Comunicação:**

- 9.5.1. O Usuário deve colaborar de forma adequada com a equipe da Cyber Suíte, fornecendo informações necessárias e respondendo prontamente às solicitações.
- 9.5.2. O Usuário concorda em fornecer feedback e sugestões construtivas para a melhoria contínua dos serviços da Cyber Suíte.

## 10. ACESSO E USO DA CYBER SUÍTE

Ao acessar ou usar a Cyber Suíte (CS), você concorda em usá-la somente para fins permitidos por estes Termos e quaisquer leis, regulamentações ou práticas ou diretrizes geralmente aceitas nas jurisdições relevantes. Além disso, você concorda que é o único responsável por qualquer violação de suas obrigações sob estes Termos e pelas consequências de tal violação. Como condição para o uso da CS, você garante à Vennx que não usará o CS para qualquer finalidade ilegal ou proibida por estes Termos. Seja em seu próprio nome ou em nome de qualquer terceiro, você concorda em não:

- Acessar ou tentar acessar ou usar a CS fora da interface fornecida pela Vennx, ou por meio de contas de usuário de terceiros, a menos que tenha sido especificamente permitido a fazê-lo em um acordo escrito separado assinado por um representante autorizado da Vennx;
- Acessar ou tentar acessar ou usar a CS, ou qualquer parte dela, por meio de qualquer meio automatizado, incluindo, mas não se limitando ao uso de scripts ou web crawlers;
- Realizar qualquer atividade que interrompa ou interfira de outra forma com a CS (ou os servidores e redes que estão conectados a CS), ou o uso do mesmo por outros, conforme determinado a critério exclusivo da Vennx;
- Raspar, duplicar, reproduzir, copiar, republicar, licenciar, vender, comercializar ou revender a CS ou qualquer um de seus conteúdos para qualquer finalidade, a menos que tenha sido especificamente permitido a fazê-lo em um acordo escrito separado assinado por um representante autorizado da Vennx;
- Desviar ou tentar desviar clientes da Vennx para outro site, aplicativo móvel ou serviço;
- Vender, compartilhar ou transferir de outra forma seu nome de usuário da conta, senha, outras informações ou seus direitos ou obrigações sob estes Termos;
- Usar a CS para armazenar ou transmitir material infrator, difamatório ou de outra forma ilegal ou tortuoso, ou para armazenar ou transmitir material em violação de direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de privacidade;
- Usar a CS para armazenar ou transmitir código malicioso ou malware, ou para se envolver em phishing ou outra atividade fraudulenta;
- Restringir ou inibir qualquer outra pessoa de usar a CS;

- Modificar, adaptar, traduzir, engenharia reversa, sondar, escanear, testar, descompilar ou desmontar qualquer parte da CS, exceto e na medida exigida pelos termos de licenciamento de terceiros que regem o uso de determinados componentes de código aberto que possam estar incluídos;
- Tentar fazer qualquer coisa, ou incentivar, ajudar ou permitir que qualquer terceiro faça qualquer coisa em violação destes Termos; ou
- Usar um endereço de e-mail falso, se passar por qualquer pessoa ou entidade ou declarar falsamente ou implicar de outra forma que você tem afiliação com qualquer pessoa ou entidade em conexão com a CS.

## 11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Vennx se compromete a proteger a privacidade e os dados pessoais dos Usuários da Cyber Suíte. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fornecer e aprimorar os serviços oferecidos, bem como para cumprir obrigações legais e regulatórias.

- **Coleta de Dados:** Ao utilizar a Cyber Suíte, podem ser coletadas informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, informações de contato e dados de pagamento. Essas informações são necessárias para a prestação dos serviços e serão tratadas com confidencialidade.
- **Uso e Compartilhamento de Dados:** A Vennx utilizará os dados pessoais dos Usuários para oferecer suporte técnico, gerenciar contas, processar pagamentos e fornecer informações relevantes sobre os serviços. A Vennx não compartilhará dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços ou quando exigido por lei.
- **Segurança de Dados:** A Vennx implementa medidas de segurança para proteger os dados pessoais dos Usuários contra acesso não autorizado, divulgação ou destruição. No entanto, é importante ressaltar que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e a Vennx não pode garantir a segurança absoluta dos dados.
- **Cookies e Tecnologias de Rastreamento:** A Cyber Suíte pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário e fornecer recursos personalizados. Os Usuários podem optar por desativar os cookies em seus navegadores, mas isso pode afetar a funcionalidade da plataforma.
- **Armazenamento de Dados:** Os dados pessoais dos Usuários serão armazenados em servidores seguros da Vennx ou de provedores de serviços terceirizados, localizados em jurisdições que oferecem proteção adequada de dados.



- Acesso e Atualização de Dados: Os Usuários têm o direito de acessar, corrigir e atualizar seus dados pessoais. Para exercer esses direitos, os Usuários devem entrar em contato com a Vennx por meio dos canais de suporte disponibilizados.
- Retenção de Dados: Os dados pessoais dos Usuários serão retidos pelo tempo necessário para fornecer os serviços contratados e cumprir obrigações legais. Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

## 12. MENSALIDADE

- O valor mensal de comercialização da Cyber Suíte - CS varia de R\$ 99,00 a R\$ 3.997,00, dependendo do plano contratado e da fidelidade aplicada ou inexistência dela, de acordo com a tabela abaixo

Plano	Valor mensal	Fidelidade
MEI e Micro	R\$ 99,00	6 meses
PMEs Remoto	R\$ 499,00	NA
PMEs Presencial	R\$ 997,00	NA
Corporativo Padrão	R\$ 1297,00	NA
Corporativo Security Pro	R\$ 1999,00	NA
Corporativo Security Experts	R\$ 3997,00	NA

- O pagamento deverá ser efetuado pela CONTRATANTE mensalmente, através de boleto bancário, cartão de crédito ou PIX. As condições de pagamento podem variar de acordo com o plano contratado.
- Em caso de atraso no pagamento, serão cobrados juros de mora de 1% ao mês, mais multa de 2%.
- A CONTRATADA poderá suspender o acesso da CONTRATANTE à Cyber Suíte - CS em caso de atraso no pagamento por período superior a 30 (trinta) dias.
- Caso a CONTRATANTE solicite o cancelamento do serviço antes do término do período de vigência deste Contrato, não haverá direito à restituição dos valores já pagos.
- O preço poderá ser reajustado anualmente com base na variação do Índice Geral de Preços de Mercado (IGP-M/FGV) ou outros critérios especificados, desde que comunicado pela CONTRATADA com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## 13. CONTAS E CREDENCIAIS

É de sua responsabilidade garantir que seu sistema de computador ou dispositivo atenda a todas as especificações técnicas necessárias para permitir o acesso e uso da CS

e seja compatível com a CS. Para acessar determinados serviços, recursos, partes ou conteúdo na CS, pode ser necessário criar uma conta e especificar uma senha. Para criar uma conta, você deve ter pelo menos 18 anos de idade e deve fornecer informações atuais, completas, verdadeiras e precisas conforme solicitado pelo formulário de registro aplicável. Se suas informações mudarem a qualquer momento, você concorda em atualizar sua conta para refletir essas mudanças.

Se sua conta CS for atribuída e/ou gerenciada por seu empregador ou por um terceiro, termos adicionais podem se aplicar ao seu uso da ferramenta e seu empregador ou o terceiro pode ter acesso ou desativar sua conta com ou sem envolvimento da Vennx e pode ter informações relacionadas ao seu acesso e uso da conta compartilhadas com eles.

Se você criar uma conta ou se uma conta for criada para você, você não pode compartilhar sua conta com mais ninguém e concorda em tratar as informações da sua conta como confidenciais e não deve revelar as informações a ninguém. Você é responsável por manter a confidencialidade e impedir o uso não autorizado das informações da sua conta e por todas as atividades que ocorrem sob sua conta. Você deve notificar imediatamente a Vennx sobre qualquer violação de confidencialidade ou uso não autorizado de sua conta ou suas informações de conta. A Vennx reserva-se o direito de suspender, desativar, desativar ou bloquear sua conta, a qualquer momento, por qualquer motivo legal.

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1.** Modificações do Termo de Uso: A Vennx se reserva o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Usuários. As modificações entrarão em vigor a partir da data de publicação no site da Cyber Suíte. Os Usuários serão notificados sobre as alterações por meio de comunicados enviados por e-mail ou por meio de avisos no site.

**14.2.** Comunicações: Todas as comunicações relacionadas aos serviços da Cyber Suíte serão realizadas por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela Vennx, como e-mail, notificações no site ou mensagens dentro da própria plataforma.

**14.3.** Lei Aplicável e Jurisdição: Este Termo de Uso será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Fica eleito o foro da comarca da sede da Vennx para dirimir quaisquer questões decorrentes deste documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**14.4.** Disposições Finais: Caso qualquer disposição deste Termo de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. A falha da Vennx em exercer ou fazer valer qualquer direito ou disposição deste Termo de Uso não constituirá renúncia a tal direito ou disposição.

## 15. FEEDBACK

Se você fornecer ou disponibilizar à Vennx qualquer sugestão, solicitação de aprimoramento, recomendação, correção ou outro feedback ("Feedback"), relacionado ao CS ou não, estes Termos e Termos Adicionais aplicáveis aos Envios também se aplicarão a tal Feedback, e você reconhece e concorda que tal Feedback não é informação confidencial e que a sua disponibilização do Feedback é gratuita, não solicitada e sem restrições, e não coloca a Vennx sob nenhuma obrigação fiduciária ou outra obrigação. Para Feedback que não seja regido por estes Termos ou Termos Adicionais, você concede à Vennx uma licença irrevogável, perpétua, sublicenciável, transferível, não exclusiva, isenta de royalties e mundial, para usar ou incorporar em seus produtos e serviços qualquer Feedback. A Vennx não tem obrigação de usar o Feedback, e você não tem obrigação de fornecer Feedback.

## 16. DISCLAIMER

EM TODA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CS E TODAS AS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, MATERIAIS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS INCLUÍDOS NA CS OU DISPONIBILIZADOS POR MEIO DA CS SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONIBILIDADE", A MENOS QUE ESPECIFICADO DE OUTRA FORMA NESTES TERMOS, TERMOS ADICIONAIS E/OU QUALQUER ACORDO. A VENNIX NÃO FAZ REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO À OPERAÇÃO DA FERRAMENTA POR SEUS USUÁRIOS OU DAS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, MATERIAIS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS INCLUÍDOS NA CS OU DISPONIBILIZADOS A VOCÊ POR MEIO DA CS, A MENOS QUE ESPECIFICADO POR ESCRITO. VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O SEU USO DESTA FERRAMENTA É POR SUA CONTA E RISCO. ATÉ A EXTENSÃO TOTAL PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A VENNIX RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO COM RELAÇÃO AO VAR E TODAS AS INFORMAÇÕES, CONTEÚDO, MATERIAIS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS INCLUÍDOS NO CS OU DISPONIBILIZADOS A VOCÊ POR MEIO DA CS.

O SEU USO E ACESSO À CS PODEM ESTAR SUJEITOS A LIMITAÇÕES, ATRASOS, FALHAS E OUTROS PROBLEMAS INERENTES AO USO DA INTERNET E COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS. A VENNIX NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER ATRASOS, FALHAS OU DANOS RESULTANTES DESSES PROBLEMAS.

## 17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Em nenhum caso a Vennx será responsável por quaisquer perdas ou danos, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, especiais, incidentais, punitivos ou consequenciais, ou danos com base em lucros cessantes, perda de dados ou uso, independentemente da causa e se em uma ação contratual, ilícita ou sob qualquer outra teoria de responsabilidade (incluindo negligência), decorrentes do seu acesso ou uso da CS ou de qualquer conteúdo, material ou informação disponibilizada na CS, mesmo que você tenha sido informado da possibilidade de tais danos.

## **18. MODIFICAÇÃO, INTERRUÇÃO E SUSPENSÃO**

A Vennx reserva o direito de modificar a CS, incluindo adicionar, alterar, suspender ou remover funcionalidades, recursos, materiais e conteúdo na CS, e estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio. Todas as disposições destes Termos que por sua natureza devem sobreviver à rescisão sobreviverão à rescisão do seu uso e acesso à CS, incluindo, sem limitação, disposições relativas à propriedade, isenções de garantia, indenização e limitações de responsabilidade. Se qualquer uma destas condições for considerada inválida, nula ou por qualquer motivo inexecutável, tal condição será considerada separável e não afetará a validade e a exequibilidade de qualquer condição restante. A Vennx pode rescindir imediatamente e sem aviso prévio seu privilégio de usar ou acessar a CS por qualquer motivo. Após tal rescisão, você concorda em cessar imediatamente o acesso ou uso da CS e concorda em não acessar ou fazer uso, ou tentar usar, a CS. Além disso, você reconhece que a Vennx reserva o direito de tomar medidas -- técnicas, legais ou de outra natureza -- para bloquear, anular ou negar sua capacidade de acessar a CS. Você entende e concorda que a Vennx pode exercer este direito a seu exclusivo critério, e este direito será em adição, e não em substituição, a quaisquer outros direitos e recursos disponíveis em lei ou em equidade para a Vennx.

Ao utilizar a Cyber Suíte, o Usuário reconhece ter lido, entendido e concordado com todos os termos e condições deste documento, comprometendo-se a cumpri-los integralmente. Em caso de dúvidas ou preocupações, os Usuários devem entrar em contato com a Vennx por meio dos canais de suporte disponibilizados.

Este Termo de Uso entra em vigor a partir da data de aceitação pelo Usuário e permanecerá em vigor durante toda a utilização dos serviços da Cyber Suíte.

Data de última atualização: 14 de julho de 2023.

\*\*\*\*\*